



Bewerben Sie sich für den Hauptstandort der Pfeiffer Vacuum GmbH, Berliner Strasse 43 in 35614 Aßlar. Carsten Semmelroth freut sich auf Ihre Bewerbung über unser online Bewerbungsportal unter <https://bit.ly/2kzPyne>

Service Produktmanagement (m/w/d)

Pfeiffer Vacuum ist ein Technologiekonzern mit über 3.200 Mitarbeitern an mehr als 30 Standorten auf der Welt. Wir stehen für zuverlässige Produkte, kompetente Beratung sowie erstklassigen Service. Seit mehr als 125 Jahren setzen wir Maßstäbe in der Vakuumtechnik. Ein wichtiger Meilenstein war die Erfindung der Turbopumpe vor mehr als 60 Jahren in unserem Hause. Bewerben Sie sich und machen Sie unsere Erfolgsgeschichte auch zu Ihrer!

Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Selbständige Definition und Weiterentwicklung der produktspezifischen Service-Strategie und des Service-Konzepts
- Ist-Analyse und Ableitung von Service-Produkten anhand ausgewählter Bewertungskriterien (Marktpotenzial, Kundennutzen, etc.)
- Verantwortung Produkt-Entwicklungsprozess für neue Service-Produkte
- Definition relevanter Vertriebskanäle je Service-Produkt sowie die Unterstützung bei kundenorientierten Marketingmaßnahmen
- Globale Einführung (Training, Informationserstellung und -bereitstellung) der Service-Produkte und Implementierung von Service-Prozessen
- Überwachung und Modifikation der Preisstrukturen der Service-Produkte
- Projektverantwortung für Service-Projekte, mit Fokus auf „Service Digitalisierung“

Diese Qualifikationen sollten Sie mitbringen:

Eine abgeschlossene Hochschulausbildung als Wirtschaftsingenieur/in, Wirtschaftsinformatiker/in oder vergleichbar. Die Kenntnisse können auch durch eine 3-jährige fachspezifische Berufsausbildung, ergänzt durch eine 2-jährige Fachausbildung, erworben werden. Sie verfügen idealerweise über Erfahrung im Bereich After-Sales-Service. Kenntnisse im Bereich Projekt- und Prozessmanagement sind von Vorteil. Umfangreiche Kenntnisse in Microsoft Office und sehr gute Englischkenntnisse setzen wir voraus. Interesse an neuen Herausforderungen sowie eine Affinität im allgemeinen Kontext der Informatik (Datenverarbeitung, sinnvolle Nutzung von Skriptsprachen oder VBA, sowie rudimentäres Verständnis zu Datenbanken) sind von Vorteil. Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und erfolgsorientiert in einem innovativen und kreativen Team. Eine gute Auffassungsgabe sowie fundierte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten unterstützen Ihre fachliche Leistungsfähigkeit. Interkulturelles Verständnis sowie ein sicheres und einwandfreies Auftreten runden Ihr Qualifikationsprofil ab.

Wir bieten Ihnen:

- Wachstum durch abwechslungsreiche Aufgaben und Karrieremöglichkeiten bei einem expandierenden und innovativen Arbeitgeber
- Weiterentwicklung durch fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten bzw. Qualifizierungsmaßnahmen
- Ein attraktives Vergütungspaket (IG-Metall-Tarifvertrag) bestehend aus Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, etc.
- Persönlichen Freiraum durch 30 Tage tariflichen Jahresurlaub
- Einen kostenfreien Parkplatz, tolle Firmen- und Teamevents, diverse Produkt- und Servicevergünstigungen wie Gesundheitsvorsorge, Fitnessangebote und vieles mehr
- Eine bezuschusste Firmenkantine sowie kostenfreies Wasser
- Einen Beitrag zur Gesamtstrategie durch Ihre Empfehlungen und unternehmerische Mitgestaltung

Eingehende Bewerbungen werden nur auf ihre fachliche Qualifikation hin ausgewertet und persönliche Fähigkeiten/ Talente unabhängig von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, sexueller Identität, Behinderung oder Alter berücksichtigt (§ 1 AGG).